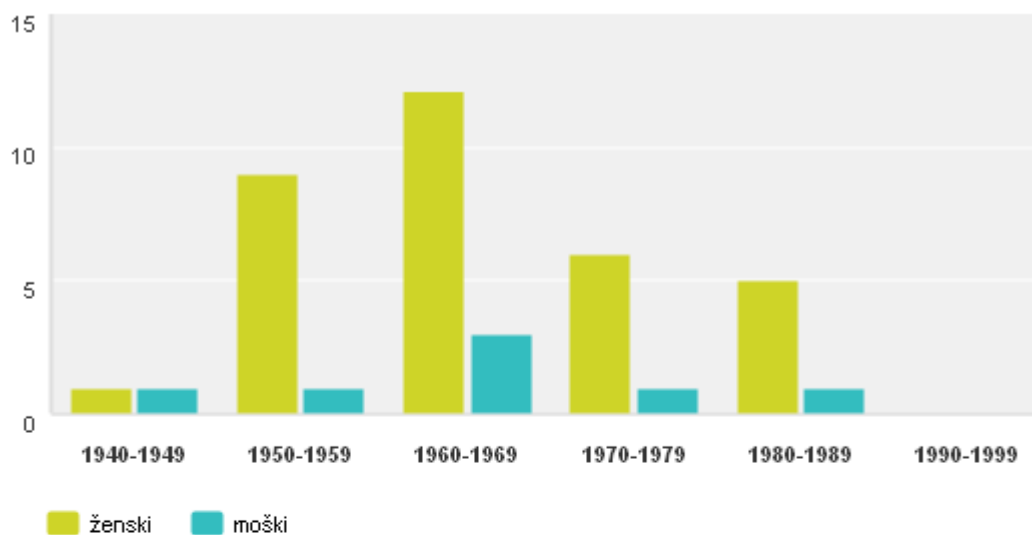


MERJENJE ZADOVOLJSTVA UPORABNIKOV TELEMEDICINE

Odgovori LABORATORIJSKI INŽENIRJI

Anketo je pripravila mag.Marjeta Maček,dr.med. , podatke je za prikaz obdelal Ivica Marič, dr.med.

1. Odgovori na vprašanje št. 1 (Rojen-a v letih ter spol)



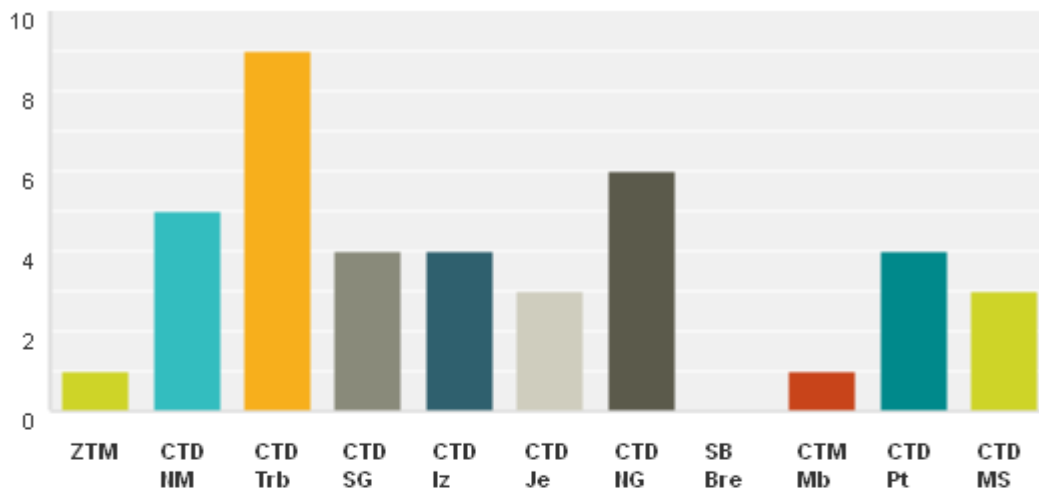
	ženski	moški	skupaj
1940-1949	50.00% 1	50.00% 1	2
1950-1959	90.00% 9	10.00% 1	10
1960-1969	81.25% 12	18.75% 3	15
1970-1979	85.71% 6	14.29% 1	7
1980-1989	83.33% 5	16.67% 1	6
1990-1999	0.00% 0	0.00% 0	0
SKUPAJ	82,50% 33	17,50% 7	40

MERJENJE ZADOVOLJSTVA UPORABNIKOV TELEMEDICINE

Odgovori LABORATORIJSKI INŽENIRJI

Anketo je pripravila mag.Marjeta Maček,dr.med. , podatke je za prikaz obdelal Ivica Marič, dr.med.

2. Odgovori na vprašanje št. 2 (navedite transfuzijski center, v katerem ste zaposleni)



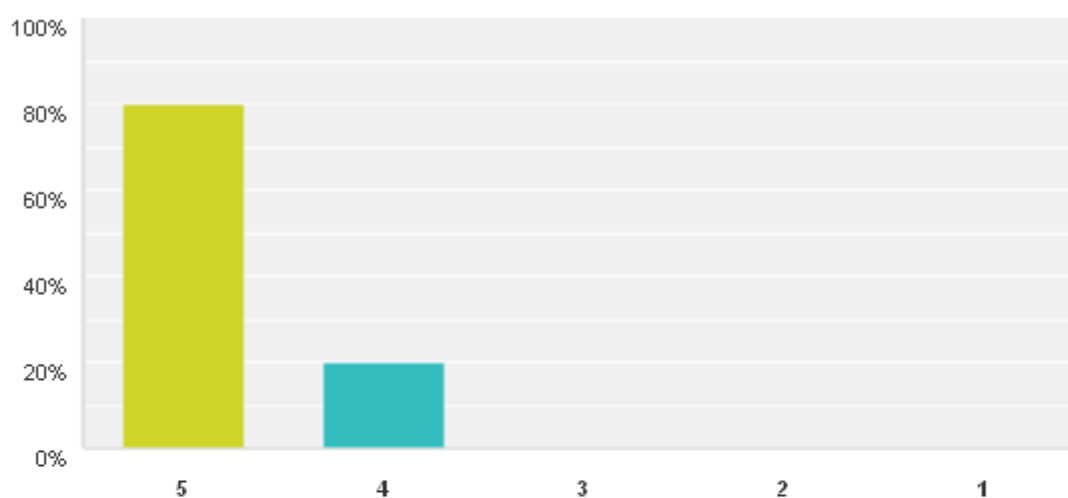
Center	Percentage	Number of Respondents
ZTM	2.50%	1
CTD Novo mesto	12.50%	5
CTD Trbovlje	22.50%	9
CTD Slovenj Gradec	10.00%	4
CTD Izola	10.00%	4
CTD Jesenice	7.50%	3
CTD Nova Gorica	15.00%	6
SB Brežice	0.00%	0
CTM Maribor	2.50%	1
CTD Ptuj	10.00%	4
CTD Murska Sobota	7.50%	3
		40

MERJENJE ZADOVOLJSTVA UPORABNIKOV TELEMEDICINE

Odgovori LABORATORIJSKI INŽENIRJI

Anketo je pripravila mag.Marjeta Maček,dr.med. , podatke je za prikaz obdelal Ivica Marič, dr.med.

3. Odgovori na vprašanje št. 3 (Ocenite pomen TM pri vsakdanjem delu ob odsotnosti zdravnika na CTD-ju)



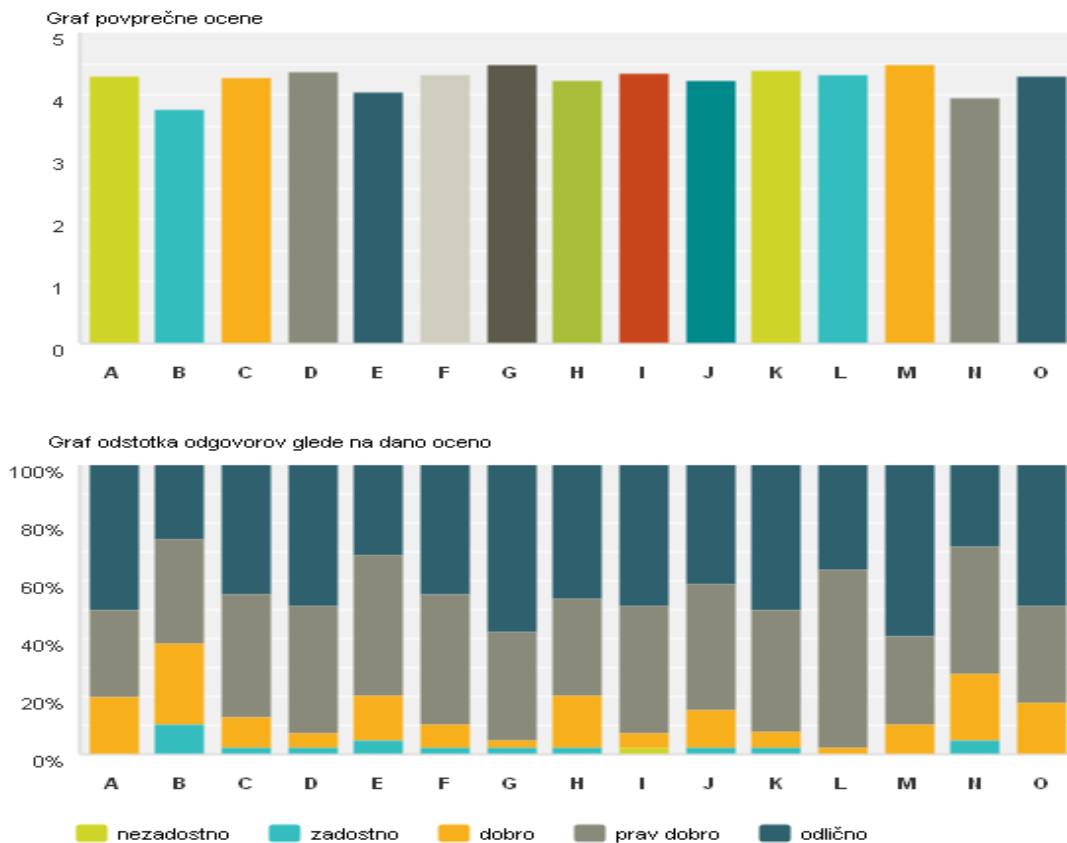
nepogrešljiva	5	80.00%	32
zelo pomembna	4	20.00%	8
pomembna	3	0.00%	0
malo pomembna	2	0.00%	0
ni pomembna	1	0.00%	0
			40

MERJENJE ZADOVOLJSTVA UPORABNIKOV TELEMEDICINE

Odgovori LABORATORIJSKI INŽENIRJI

Anketo je pripravila mag. Marjeta Maček, dr. med., podatke je za prikaz obdelal Ivica Marič, dr. med.

4. Odgovori na vprašanje št. 4 (Ocenite pomen funkcionalnosti v TM)



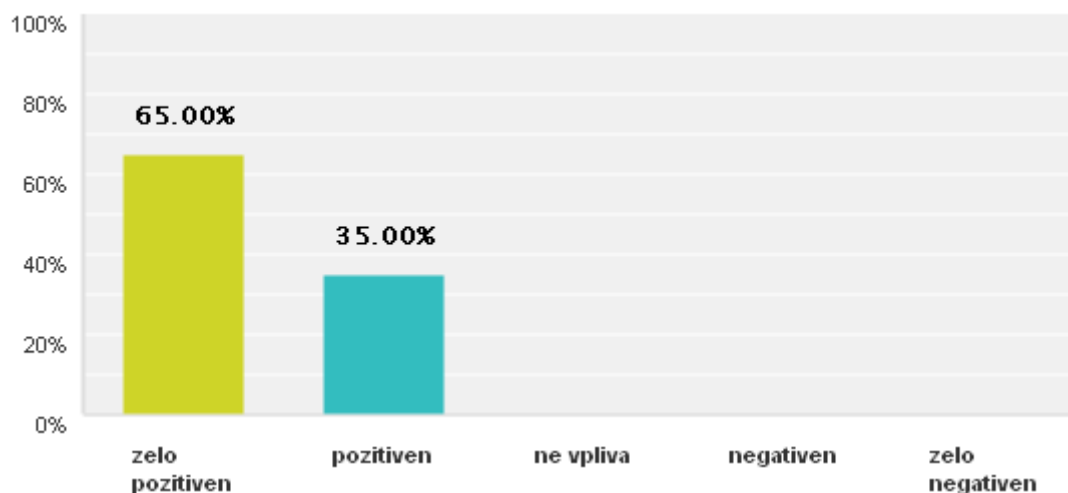
		povprečje	1	2	3	4	5	št. odg
A	Povezava z OS-uvoz podatkov o pacientu	4,30	0	0	8	12	20	40
B	Povezava z OS-prenos rezultatov in komentarjev na izvid	3,77	0	4	11	14	10	39
C	Označevanje urgentnih sej	4,29	0	1	4	16	17	38
D	Skeniranje interc (brez prepisovanja)	4,38	0	1	2	17	19	39
E	Izbor preiskav iz pripravljenega nabora	4,05	0	2	6	19	12	39
F	Hitrost slikanja gelskih kartic	4,32	0	1	3	17	17	38
G	Možnost izbora večih preiskav na isti kartici (brez ponovnega slikanja)	4,50	0	1	1	15	23	40
H	Izbor različnih tipov sej	4,23	0	1	7	13	18	39
I	Možnost prehajanja med sejami brez izgube podatkov	4,36	1	0	2	17	19	39
J	Možnost širitve sej zaradi dodatnih naročil	4,23	0	1	5	17	16	39
K	Možnost prevzema sej od drugega tehnika	4,39	0	1	5	17	16	39
L	Pomen pogovornega okna	4,33	0	0	1	24	14	39
M	Izpis, komu je bila seja poslana	4,49	0	0	4	12	23	39
N	Pomen SMS sporočil	3,95	0	2	9	17	11	39
O	Možnost tiskanja sej	4,31	0	0	7	13	19	39

MERJENJE ZADOVOLJSTVA UPORABNIKOV TELEMEDICINE

Odgovori LABORATORIJSKI INŽENIRJI

Anketo je pripravila mag.Marjeta Maček,dr.med. , podatke je za prikaz obdelal Ivica Marič, dr.med.

5. Odgovori na vprašanje št. 5 (Ocenite vpliv uporabe TM na kakovost storitev transfuzijske službe za bolnike)



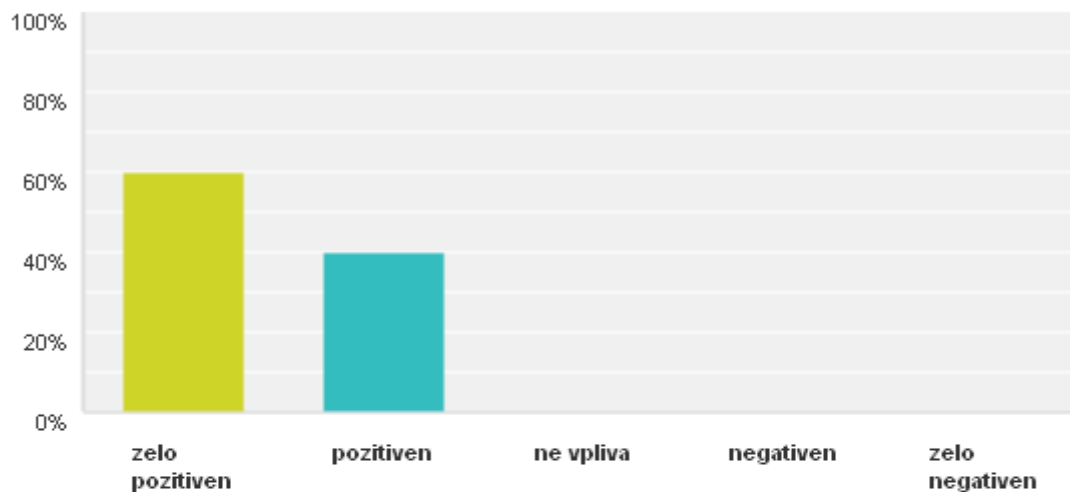
zelo pozitiven	65.00%	26
pozitiven	35.00%	14
ne vpliva	0.00%	0
negativen	0.00%	0
zelo negativen	0.00%	0
		40

MERJENJE ZADOVOLJSTVA UPORABNIKOV TELEMEDICINE

Odgovori LABORATORIJSKI INŽENIRJI

Anketo je pripravila mag.Marjeta Maček,dr.med. , podatke je za prikaz obdelal Ivica Marič, dr.med.

6. Odgovori na vprašanje št. 6 (Ocenite vpliv uporabe TM na kakovost organizacije transfuzijske službe na CTD-jih)



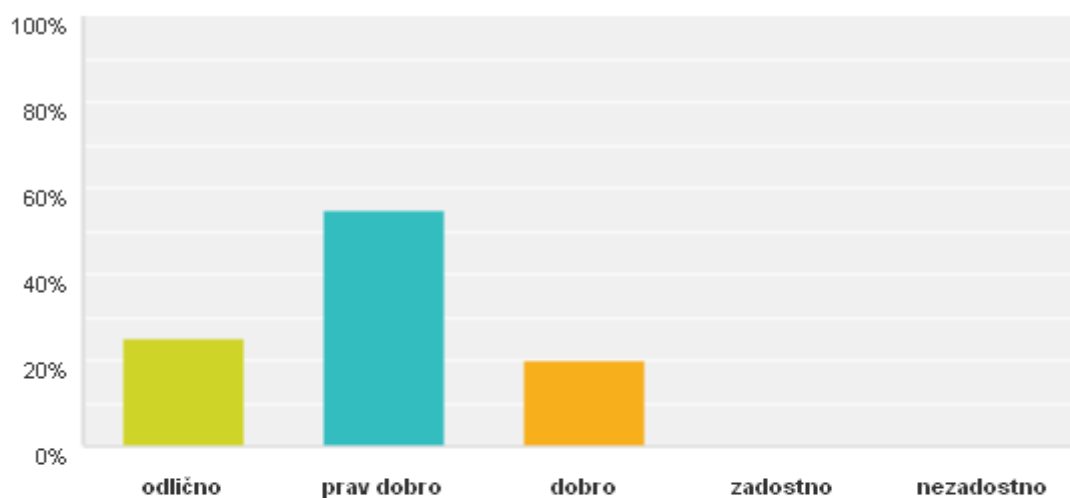
zelo pozitiven	60.00%	24
pozitiven	40.00%	16
ne vpliva	0.00%	0
negativen	0.00%	0
zelo negativen	0.00%	0
		40

MERJENJE ZADOVOLJSTVA UPORABNIKOV TELEMEDICINE

Odgovori LABORATORIJSKI INŽENIRJI

Anketo je pripravila mag.Marjeta Maček,dr.med. , podatke je za prikaz obdelal Ivica Marič, dr.med.

7. Odgovori na vprašanje št. 7 (Ocenite hitrost odziva konzultantov)



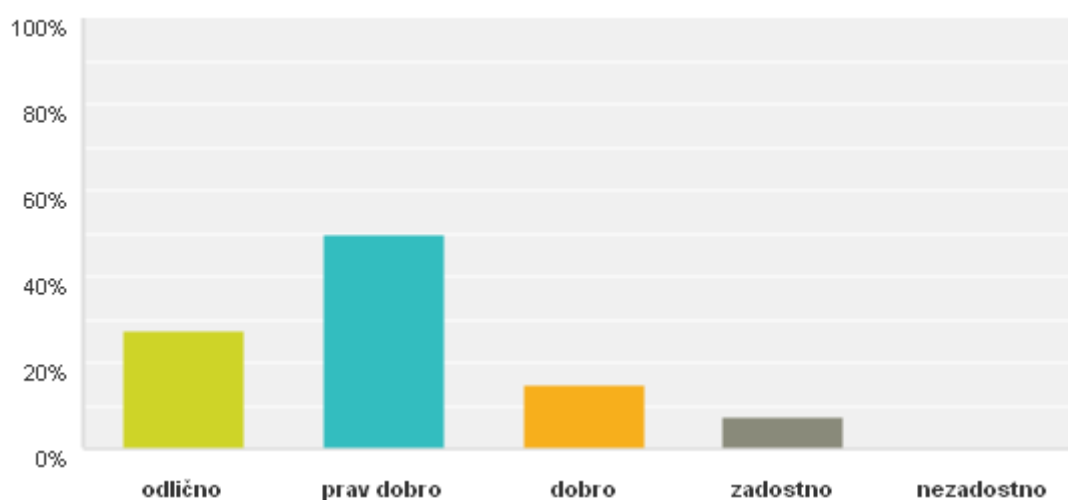
odlično	25.00%	10
prav dobro	55.00%	22
dobro	20.00%	8
zadostno	0.00%	0
nezadostno	0.00%	0
		40

MERJENJE ZADOVOLJSTVA UPORABNIKOV TELEMEDICINE

Odgovori LABORATORIJSKI INŽENIRJI

Anketo je pripravila mag.Marjeta Maček,dr.med. , podatke je za prikaz obdelal Ivica Marič, dr.med.

8. Odgovori na vprašanje št. 8 (Ocenite zanesljivost delovanja sistema TM glede na dosedanje izkušnje ob morebitnih izpadih)



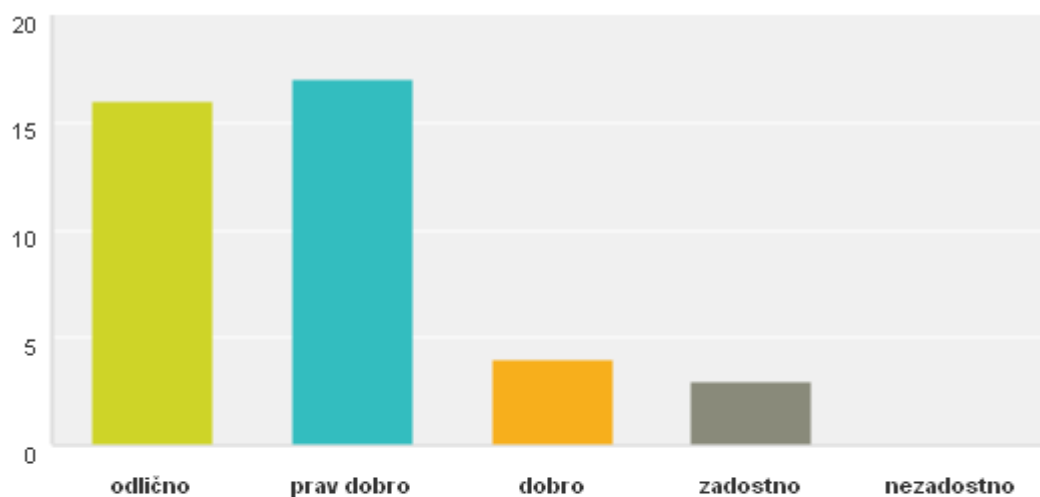
odlično	27.50%	11
prav dobro	50.00%	20
dobro	15.00%	6
zadostno	7.50%	3
nezadostno	0.00%	0
		40

MERJENJE ZADOVOLJSTVA UPORABNIKOV TELEMEDICINE

Odgovori LABORATORIJSKI INŽENIRJI

Anketo je pripravila mag.Marjeta Maček,dr.med. , podatke je za prikaz obdelal Ivica Marič, dr.med.

9. Odgovori na vprašanje št. 9 (Ocenite strokovno podporo s strani projektne skupine za TM pri sprotne reševanju težav)



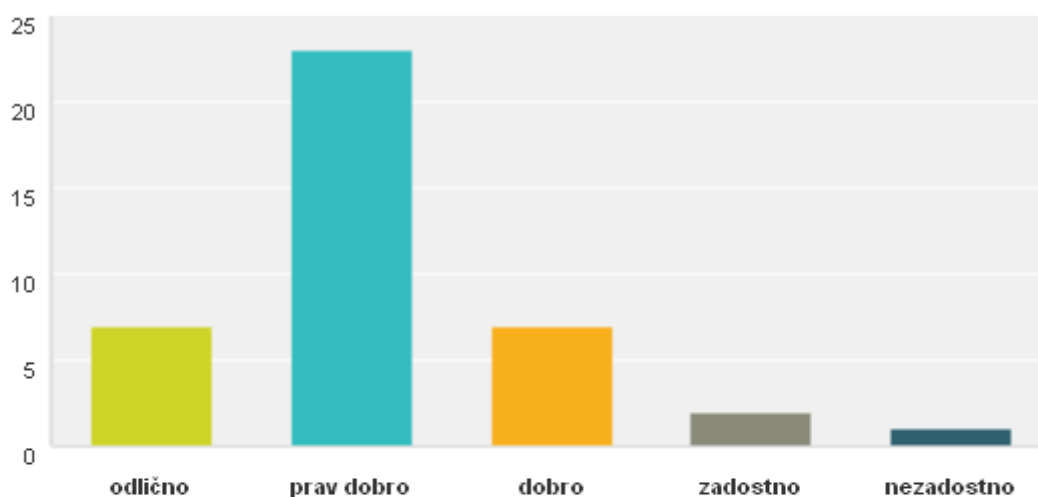
odlično	40.00%	16
prav dobro	42.50%	17
dobro	10.00%	4
zadostno	7.50%	3
nezadostno	0.00%	0
		40

MERJENJE ZADOVOLJSTVA UPORABNIKOV TELEMEDICINE

Odgovori LABORATORIJSKI INŽENIRJI

Anketo je pripravila mag.Marjeta Maček,dr.med. , podatke je za prikaz obdelal Ivica Marič, dr.med.

10. Odgovori na vprašanje št. 10 (Ocenite tehnično podporo servisne službe)



odlično	17.50%	7
prav dobro	57.50%	23
dobro	17.50%	7
zadostno	5.00%	2
nezadostno	2.50%	1
		40